



## **Algemene Voorwaarden Enavi B.V. 2017**

Enavi B.V.

Postbus 18

7940 AA Meppel

Setheweg 1

7942 LA Meppel

Website: [www.enavi.nl](http://www.enavi.nl)

## BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

### Aanbieding

Een aanbod van Enavi voor de uitvoering van het leveren van goederen en/of diensten dan wel het te verhuur of te koop aanbieden van goederen, alsmede eventuele wijzigingen daarvan.

### Akkoordverklaring

De verklaring, verstrekt bij de Aanbieding, waarmee Opdrachtgever door ondertekening daarvan akkoord gaat met de Aanbieding en de daarbij behorende Overeenkomst en Voorwaarden.

### Artikel

Een artikel in deze Voorwaarden.

### Comptabele metingen

Metingen die worden uitgevoerd ter vaststelling van de omvang van de hoeveelheid elektriciteit en/of gas en die aan alle wettelijke vereisten in de zin van de Meetcode en de Meetverantwoordelijkheid of andere toepasselijke wet- en/of regelgeving voldoen.

### Datadiensten

Het Product(en), dat Enavi verleent in verband met (online) energie inzicht- en adviesdiensten. Meetdiensten vallen hier niet onder.

### Locatie

De door de Opdrachtgever opgegeven ruimte op het Perceel, waar in opdracht van de Opdrachtgever het Product wordt geleverd en de daartoe noodzakelijke Werkzaamheden worden uitgevoerd.

### Meetcode

Zowel de Meetcode elektriciteit als de Meetcode gas RNB.

### Meetcode elektriciteit

Meetcode elektriciteit als bedoeld in artikel 31 van de Elektriciteitswet 1998.

### Meetcode gas RNB

Meetcode gas als bedoeld in artikel 12b van de Gaswet.

### Meetdata

Alle data, die door middel van de Meetinrichting wordt gegenereerd en vastgesteld door Enavi of betrokken van derde partijen ten behoeve van het doel waarvoor het betreffende Product(en) wordt verricht.

### Meetinrichting

De apparatuur bestemd voor het vaststellen van de omvang van de getransporteerde Energie, van de voor de afrekening nodig geachte gegevens en/of voor controle van de afname en/of invoeding, ook wel het Product.

### Meetverantwoordelijke

Het Meetbedrijf aan wie op basis van de Meetcode door TenneT een erkenning als Meetverantwoordelijke is verleend, in dit geval Enavi.

### Meetverantwoordelijkheid

De verantwoordelijkheid voor het aanwezig zijn op het overdrachtspunt van de electriciteits- dan wel gasaansluiting van een Meetinrichting die voldoet aan de eisen van de Meetcode en voor het correct en tijdig (doen) vaststellen en (doen) overdragen van Meetdata.

### Netbeheerder

Een vennootschap die op grond van de wet is aangewezen voor het beheer van één of meer netten.

### Opdrachtgever

De wederpartij van Enavi welke op basis van de Overeenkomst het Product ontvangt, waarmee tevens wordt bedoeld de huurder dan wel de koper.

### Overeenkomst

De overeenkomst gesloten tussen Enavi en de Opdrachtgever met betrekking tot het leveren van goeden en/of diensten, verhuren van goederen dan wel het verkopen van goederen.

### Partijen

Enavi en de Opdrachtgever.

### Perceel

Het door de Opdrachtgever opgegeven adres, waar in opdracht van de Opdrachtgever de Werkzaamheden worden uitgevoerd.

### Product(en)

De goederen en/of diensten alsmede werkzaamheden door Enavi die deel uitmaken van de Overeenkomst, waarmee tevens bedoeld wordt het te huren dan wel het te verkopen product alsmede Datadiensten.

### Enavi

Enavi Beheer B.V., onderdeel van N.V. Enavi Holding, alsmede aan haar gelieerde vennootschappen alsmede hun rechtsopvolgers (hierna: Enavi).

### Voorwaarden

Onderhavige Algemene Voorwaarden Enavi Beheer 2017.

### Werkzaamheden

Alle voorkomende activiteiten om te komen tot de realisering van de per Product(en) overeengekomen prestatie.

## AFDELING I | ALGEMENE BEPALINGEN

Deze afdeling is van toepassing op alle Werkzaamheden welke door Enavi geleverd dan wel uitgevoerd worden.

### Artikel 1. Voorwaarden

- 1.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en Overeenkomsten met Enavi. De Voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle nadien aangebrachte wijzigingen in en/of aanvullingen op de Overeenkomst.
- 1.2 Voorafgaand aan het tot stand komen van de Overeenkomst, of de verlenging daarvan, heeft de Opdrachtgever van de Voorwaarden kennisgenomen en is de toepasselijkheid daarvan, met uitdrukkelijke uitsluiting van eventueel door de Opdrachtgever gehanteerde (inkoop-) voorwaarden, door de Opdrachtgever aanvaard.
- 1.3 In bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling van Enavi, kunnen afwijkingen van deze Voorwaarden worden toegestaan en zullen deze afwijkingen schriftelijk worden overeengekomen en in de Overeenkomst worden vastgelegd.
- 1.4 Deze Voorwaarden kunnen door Enavi worden gewijzigd. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt aan Opdrachtgever. De laatste versie van de door Enavi bekendgemaakte Voorwaarden zijn van toepassing.
- 1.5 Deze Voorwaarden kunnen worden aangehaald als "Algemene Voorwaarden Enavi 2017".

### Artikel 2. Aanbieding

- 2.1 Alle Aanbiedingen van Enavi zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.2 De Aanbieding van Enavi is 1 maand geldig te rekenen vanaf de dagtekening daarvan, tenzij anders in de Aanbieding is bepaald. Indien een Aanbieding niet binnen deze termijn schriftelijk is geaccepteerd, vervalt deze, tenzij Enavi de geldigheidsduur van de Aanbieding schriftelijk heeft verlengd.
- 2.3 Indien Enavi een Aanbieding heeft gedaan onder een tijdstermijn, dan blijft herroeping van de Aanbieding mogelijk, ook waar de Aanbieding niet vrijblijvend is gedaan.
- 2.4 Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en/of gegevens, die zijn verkregen via de desbetreffende Netbeheerder. Indien deze gegevens onjuist blijken te zijn, heeft Enavi het recht haar Aanbieding te wijzigen of in te trekken. De Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door fouten of gebreken in de door hem verstrekte tekeningen, berekeningen, constructies, bestekken en uitvoeringsvoorschriften of andere specificaties die de basis vormen voor de Werkzaamheden.
- 2.5 De van de Aanbieding deel uitmakende documenten (zoals tekeningen, technische beschrijvingen, etc.) zijn zo nauwkeurig mogelijk en met de meeste zorg opgesteld, doch aan voornoemde documenten kunnen geen rechten worden ontleend.
- 2.6 Enavi is gerechtigd de kosten, die gemoeid zijn met het opstellen van de Aanbieding in rekening te brengen bij de Opdrachtgever, mits de Opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte is gesteld.

### Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk tot stand komen en komt tot stand op één van de navolgende wijzen:
  - a. door het ondertekenen van de Akkoordverklaring of de Overeenkomst;
  - b. op een andere wijze waaruit de acceptatie van de Aanbieding door de Opdrachtgever blijkt, onder meer maar niet beperkt tot de situatie waarbij het Product(en) door Enavi wordt geleverd en door de Opdrachtgever wordt afgenomen.
- 3.2 De Opdrachtgever verleent hierbij reeds bij voorbaat aan Enavi een onherroepelijke volmacht, alsmede indien noodzakelijk haar volledige medewerking daartoe waaronder in ieder geval het ondertekenen van een gespecificeerde volmacht op eerste verzoek van Enavi, voor het opvragen van relevante informatie uit het aansluitingenregister van de desbetreffende Netbeheerder met betrekking tot de netaansluiting(en) van de Opdrachtgever waarop de Overeenkomst betrekking heeft.
- 3.3 Indien de Overeenkomst met twee of meer Opdrachtgevers wordt aangegaan, kan Enavi hoofdelijke verbondenheid tot nakoming van de Overeenkomst verlangen.
- 3.4 Enavi is gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen en de Opdrachtgever verbindt zich reeds bij voorbaat daaraan zijn medewerking te verlenen en alsdan niets meer van Enavi te vorderen te hebben voor wat betreft de vorderingen die ontstaan (zijn) na de datum van overdracht. Enavi zal de Opdrachtnemer hierover nader informeren.
- 3.5 De Opdrachtgever kan de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Enavi overdragen aan een derde, welke toestemming niet zonder redelijke gronden zal worden onthouden.
- 3.6 In alle gevallen waarin in deze Voorwaarden de term "schriftelijk" staat vermeld, wordt daaronder mede begrepen alle berichten die per e-mail of fax zijn verzonden en Enavi of de Opdrachtgever hebben bereikt.

### Artikel 4. Uitvoering

- 4.1 Werkzaamheden (op het Perceel dan wel de Locatie) worden uitgevoerd op werkdagen tussen 08.00 uur en 16.30 uur. Indien de Opdrachtgever de Werkzaamheden buiten de genoemde werktijden wil laten uitvoeren zal Enavi daarvoor extra kosten in rekening brengen bij de Opdrachtgever.
- 4.2 Tijdens de Werkzaamheden op het Perceel en de Locatie kan er sprake zijn van onderbrekingen in de energievoorziening. De Opdrachtgever wordt zo veel mogelijk geïnformeerd over deze onderbreking en aanvaardt dat iedere aansprakelijkheid van Enavi in verband met een zodanige onderbreking uitdrukkelijk is uitgesloten.
- 4.3 Het Product(en) is voor risico van de Opdrachtgever zodra deze zich bevindt op het Perceel van de Opdrachtgever, ongeacht of het Product(en) is geïnstalleerd.
- 4.4 Enavi is bevoegd om zonder toestemming van de Opdrachtgever voor de uitvoering van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever derden in te schakelen.
- 4.5 Enavi is, voor het leveren van het Product(en), in grote mate afhankelijk van levertijden van fabrikanten en toeleveranciers. Indien in de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde Werkzaamheden door Enavi een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.
- 4.6 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Enavi het recht Werkzaamheden te laten verrichten door derden.

### Artikel 5. Verplichtingen Opdrachtgever

- 5.1** De Opdrachtgever verleent aan Enavi de nodige medewerking bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden en de controle op de naleving ervan, en wel in het bijzonder door:
- Enavi zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn, waaronder door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken en/of onregelmatigheden;
  - aan personen die van een door Enavi uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, te allen tijde toegang te verlenen tot het Perceel en de Locatie, alsmede de Netbeheerder toegang te verlenen tot het Perceel en de Locatie indien dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Werkzaamheden;
  - zorg te dragen voor de bereikbaarheid van het Perceel en de Locatie, alsmede voor de geschiktheid van de toegangswegen tot het Perceel. Het Perceel en de Locatie moeten zonder klimmateriaal kunnen worden bereikt;
  - er voor te zorgen dat Enavi de Werkzaamheden ongehinderd kan uitvoeren en dat de daarvoor door Opdrachtgever te leveren/beschikbaar te stellen voorzieningen en/of materialen aanwezig zijn waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, de benodigde randapparatuur zoals een zich in de nabijheid van het Product(en) bevindende 230 Volt aansluiting, fase nul, aarde afgemonteerd op lasdoppen in een lasdoos;
  - er voor te zorgen dat aan alle wettelijke eisen en regelingen inzake veiligheid en arbeidsomstandigheden is voldaan zodat Werkzaamheden door Enavi op veilige wijze kunnen geschieden;
  - er voor zorg te dragen dat de omgevingsvariabelen waaronder, maar niet uitsluitend, temperatuur en vochtigheid, de in de verkeersopvatting geldende normen niet overschrijden. Bij overschrijding hiervan kan de juiste werking van het Product(en) worden beïnvloed hetgeen voor rekening en risico komt van de Opdrachtgever.
  - indien nodig en op verzoek van Enavi medewerking te verlenen bij alle voorkomende werkzaamheden voor de uitvoering van de overeenkomst.
  - Enavi uiterlijk 14 dagen voorafgaand aan een daadwerkelijke adres- c.q. (handels)naamswijziging hierover te informeren.
- 5.2** Enavi is, indien de Opdrachtgever niet voldoet aan de in het vorige lid genoemde verplichtingen, gerechtigd haar Werkzaamheden te staken of op te schorten onder de verplichting van de Opdrachtgever om de daarmee verbonden kosten aan Enavi te voldoen, onverminderd het recht van Enavi op schadevergoeding.
- 5.3** Voor zover van toepassing zorgt de Opdrachtgever ervoor dat Enavi tijdig kan beschikken over de voor de Werkzaamheden alsmede de voor het gebruik van het Product(en) benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en over de door hem te verschaffen benodigde gegevens. Indien de aanvang en de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is, dient de daaruit voor Enavi voortvloeiende schade door de Opdrachtgever te worden vergoed.
- 5.4** Indien de Opdrachtgever geen eigenaar is van het perceel, staat hij ervoor in dat de eigenaar akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen die door Enavi verricht moeten worden. Enavi kan verlangen dat de Opdrachtgever een schriftelijke verklaring van de eigenaar overlegt.

## **Artikel 6. Vergoeding en indexering**

- 6.1** Voor het uitvoeren van de Werkzaamheden is de Opdrachtgever vergoedingen verschuldigd zoals vastgelegd in de Overeenkomst.
- 6.2** Kostenverhogende omstandigheden alsmede meerwerk, die niet te wijten zijn aan, noch voor risico komen van Enavi, worden bij de Opdrachtgever in rekening gebracht. Indien mogelijk stelt Enavi de Opdrachtgever vooraf in kennis van deze kostenverhogende omstandigheden die worden verrekend als meerwerk.
- 6.3** Enavi is bevoegd om jaarlijks per 1 januari de overeengekomen periodieke vergoedingen te indexeren op basis van de door het CBS in de maand juli van het voorgaande kalenderjaar gepubliceerde Consumenten PrijsIndex (CPI). De overeengekomen periodieke vergoedingen worden niet gewijzigd indien een indexering van deze vergoedingen leidt tot een lagere periodieke vergoeding(en) dan de laatst geldende.
- 6.4** Bedragen genoemd in de Overeenkomst gelden per maand tenzij in de Overeenkomst andere afspraken zijn vastgelegd.

## **Artikel 7. Betaling**

- 7.1** Alle bedragen die de Opdrachtgever ingevolge de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden is verschuldigd, brengt Enavi hem door middel van een factuur in rekening.
- 7.2** De facturering vindt plaats op de onderstaande wijze, tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst:
- Eenmalige bedragen 100% bij opdracht;
  - Periodieke bedragen per kwartaal vooraf.
- 7.3** Een factuur dient, voor zover in de Overeenkomst geen andere termijn is opgenomen, te zijn voldaan binnen veertien dagen na dagtekening.
- 7.4** De Opdrachtgever is niet gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat Enavi hem verschuldigd is.
- 7.5** De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de factuur. Bezwaren tegen een factuur dienen binnen veertien dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk kenbaar gemaakt te worden bij Enavi.

## **Artikel 8. Wanbetaling**

- 8.1** Opgegeven en/of overeengekomen betalingstermijnen worden gezien als fatale termijn. Indien de Opdrachtgever niet binnen deze fatale termijn heeft betaald, dan is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 8.2** Vanaf de dag dat de Opdrachtgever in verzuim is, is hij tevens rente verschuldigd wegens te late betaling gelijk aan de wettelijke handelsrente (6:119a BW) vanaf de eerste dag van het verzuim, onverminderd het recht van Enavi op vergoeding van alle overige (buitengerechterlijke) kosten en schaden. De in dit lid bedoelde bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 9. Belastingen, heffingen en kosten**

- 9.1** Alle bedragen in de Overeenkomst zijn exclusief de verschuldigde omzetbelasting. De Opdrachtgever zal de verschuldigde omzetbelasting aan Enavi vergoeden.
- 9.2** Alle bedragen die de Opdrachtgever ingevolge de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden verschuldigd is, zullen, respectievelijk kunnen, worden verhoogd met de belastingen en de heffingen, die Enavi krachtens een besluit van de overheid verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen.

- 9.3 Eventuele kosten welke door de Netbeheerder dan wel derden in rekening worden gebracht voor het uitvoeren van voor de uitvoering van deze Overeenkomst noodzakelijke werkzaamheden of het verlenen van toegang tot ruimten waartoe alleen zij toegang hebben worden aan de Opdrachtgever doorbelast en zijn geen onderdeel van de opdracht aan Enavi, mits expliciet vermeld in de Overeenkomst.

#### **Artikel 10. Looptijd en ingangsdatum overeenkomst**

- 10.1 De looptijd en ingangsdatum van de Overeenkomst staan vermeld in de Overeenkomst. Indien geen looptijd is overeengekomen, dan geldt een looptijd van zes (6) jaar te rekenen vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst. Indien geen ingangsdatum is bepaald, geldt als ingangsdatum de datum waarop de Overeenkomst conform Artikel 3.1 tot stand is gekomen.
- 10.2 De Overeenkomst wordt na afloop van de looptijd zoals genoemd in het eerste lid van dit Artikel stilzwijgend verlengd met een termijn van twaalf maanden.
- 10.3 De Overeenkomst kan schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van drie maanden.
- 10.4 In afwijking van hetgeen in de voorgaande leden van dit Artikel is bepaald zal, voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op eenmalige Werkzaamheden, de Overeenkomst als beëindigd worden beschouwd met de uitvoering daarvan.

#### **Artikel 11. Beëindiging Overeenkomst**

- 11.1 Bij beëindiging van de Overeenkomst verliest de Opdrachtgever onmiddellijk het recht tot gebruik van het Product(en) met inachtneming van hetgeen in dit Artikel staat beschreven.
- 11.2 De Opdrachtgever dient Enavi na opzegging in de gelegenheid te stellen om de voor beëindiging noodzakelijke handelingen te verrichten.
- 11.3 Bij beëindiging of niet verlenging van de Overeenkomst zal Enavi het (fysieke) Product(en), indien deze eigendom is van Enavi, verwijderen en kan de daarmee gemoeide kosten aan de Opdrachtgever in rekening brengen.
- 11.4 In afwijking van het vorige lid kan de Opdrachtgever, na voorafgaande schriftelijke toestemming van Enavi, het (fysieke) Product(en) voor eigen rekening en risico (doen) verwijderen door een daartoe gecertificeerde persoon dan wel bedrijf en zal de Opdrachtgever de installatie voor eigen rekening en risico (doen) retourneren naar een door Enavi te bepalen locatie in Nederland onder nader overeen te komen voorwaarden. Het verwijderen en retourneren van het (fysieke) Product(en) geschiedt in dit geval onder verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever en de Opdrachtgever is alsdan aansprakelijk voor eventuele schade welke Enavi leidt ten gevolge van het verwijderen en retourneren en is een direct opeisbare boete van € 500,- per week verschuldigd indien de Opdrachtgever niet voldoet aan de conform dit lid overeengekomen voorwaarden.
- 11.5 Indien Partijen overeenkomen dat het (fysieke) Product(en) in zijn geheel niet of slechts gedeeltelijk wordt verwijderd, draagt Enavi het (fysieke) Product(en) geheel of gedeeltelijk over aan de Opdrachtgever tegen de overeen te komen vergoeding.
- 11.6 Indien de Opdrachtgever Enavi na opzegging niet in de gelegenheid stelt om de voor beëindiging noodzakelijke handelingen te verrichten, omdat waaronder maar niet uitsluitend de nieuwe meetverantwoordelijke nog geen nieuwe Meetinrichting heeft geplaatst, dan wel Enavi het (fysieke) Product(en) niet conform Artikel 11.2 dan wel 11.4 retour heeft ontvangen, is de Opdrachtgever aan Enavi een vergoeding per maand verschuldigd van 125% van het laatste gefactureerde maandbedrag en vrijwaart Opdrachtgever Enavi van enige verantwoordelijkheid voor het Product(en). De bepalingen uit de Overeenkomst en Voorwaarden blijven onverkort van kracht.
- 11.7 Indien meerdere Producten worden geleverd en een Product wordt beëindigd, dan eindigt/eindigen tevens het Product(en) die voor het functioneren afhankelijk is (zijn) van het beëindigde Product. In dit geval zal de Opdrachtgever de vergoedingen als bedoeld in Artikel 12.3 verschuldigd zijn.

#### **Artikel 12. Tussentijdse beëindiging**

- 12.1 Enavi en de Opdrachtgever hebben het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, tenzij dit gelet op de omstandigheden onredelijk zou zijn, geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien:
- de Opdrachtgever of Enavi in staat van faillissement wordt verklaard of hem (voorlopig) surseance van betaling wordt verleend;
  - indien executoriaal of conservatoir beslag wordt gelegd op een gewichtig deel van de goederen van Opdrachtgever of Enavi;
  - de Opdrachtgever of Enavi de Overeenkomst en/of één of meer bepalingen uit deze Voorwaarden niet nakomt en na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld in verzuim is;
  - de Opdrachtgever of Enavi niet voldoet, en niet binnen redelijke termijn kan voldoen, aan toepasselijke wet- en/of regelgeving.
- 12.2 De Opdrachtgever is gehouden een situatie als omschreven in het vorige lid van dit Artikel terstond schriftelijk aan Enavi te melden.
- 12.3 Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst op grond van lid 1 tussentijds eenzijdig beëindigt, is de Opdrachtgever gehouden alle schade die Enavi dientengevolge leidt, te vergoeden. Deze schade bedraagt in ieder geval, maar niet uitsluitend,:
- het totaal van de periodieke vergoedingen over de resterende duur van de looptijd van de Overeenkomst;
  - eventueel verhoogd met andere kosten waarmee Enavi geconfronteerd wordt;
- en is in zijn geheel onmiddellijk opeisbaar. Enavi zal, als ontbindende partij, nimmer tot enige schadevergoeding jegens de Opdrachtgever gehouden zijn.
- 12.4 Indien de Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst had ontvangen, kan hij de Overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door Enavi nog niet is uitgevoerd.
- 12.5 Bedragen, die Enavi vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 12.6 De Opdrachtgever heeft niet het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen noch het recht zijn verplichtingen op te schorten.

#### **Artikel 13. Schade en aansprakelijkheid**

- 13.1** De Opdrachtgever verplicht zich al het redelijkerwijs mogelijke te doen om schade aan het Product(en) te voorkomen. Ieder geval van (vermoedelijke) beschadiging, verlies of vergaan van het Product(en) dient de Opdrachtgever onmiddellijk aan Enavi te melden.
- 13.2** Enavi is uitsluitend aansprakelijk voor directe zaak- en/of personenschade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Enavi, haar ondergeschikten dan wel door haar ingeschakelde derden. Voor alle andere schade, waaronder bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade, daaronder mede begrepen winst- en/of inkomensderving, die tijdens of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst wordt geleden door de Opdrachtgever is de aansprakelijkheid van Enavi uitgesloten behoudens opzet van Enavi zelf.
- 13.3** In alle gevallen waarin Enavi gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan, te harer keuze, hetzij 50% van het totaalbedrag, exclusief BTW en/of andere heffingen van overheidswege, dat Enavi in het kalenderjaar waarin het schadeveroorzakende feit zich voor het eerst heeft voorgedaan, aan de Opdrachtgever voor het betreffende Product(en) heeft gefactureerd, hetzij, indien de schade is gedekt door een verzekering van Enavi, het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
- 13.4** De Opdrachtgever vrijwaart Enavi, haar werknemers en haar voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden van aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 13.5** Eventuele aanspraken van de Opdrachtgever als bedoeld in dit Artikel moeten bij Enavi worden ingediend binnen drie maanden nadat de schade is ontdekt of ontdekt had kunnen zijn, bij gebreke waarvan de aanspraken vervallen.
- 13.6** De Opdrachtgever is jegens Enavi aansprakelijk voor schade aan (eigendommen van) Enavi tenzij de Opdrachtgever aannemelijk maakt dat de schade hem, dan wel personen voor wie hij aansprakelijk is, niet kan worden toegerekend.

#### **Artikel 14. Overmacht**

- 14.1** Indien Enavi door overmacht wordt verhinderd de Werkzaamheden uit te voeren en/of haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen, is Enavi gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de Overeenkomst op te schorten of geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Enavi kan zich ook op overmacht beroepen indien de overmacht optreedt nadat Enavi haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst had moeten nakomen.
- 14.2** Indien Enavi bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, heeft Enavi recht op betaling door de Opdrachtgever van de reeds door Enavi verrichte, alsmede nog door Enavi te verrichten, prestaties.
- 14.3** De Opdrachtgever is in geval van overmacht van Enavi niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst, tenzij de toestand van overmacht ten minste 12 maanden heeft voortgeduurd.
- 14.4** Als overmacht van Enavi worden beschouwd alle omstandigheden die een normale uitvoering van de Overeenkomst verhinderen, daaronder mede begrepen extreme weersomstandigheden, oorlogsomstandigheden, brand en vergunningen, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, kabelbreuk, niet of niet tijdige verkrijging van vergunningen en toestemmingen (inclusief import- en exportverboden), bedrijfsstoornissen in iedere vorm waaronder een tekort aan personeel, stakingen, overheidsmaatregelen, transportbelemmeringen, onmogelijkheid om (tijdig) de plaats te bereiken waar de Werkzaamheden moeten worden verricht door omstandigheden buiten de invloedssfeer van Enavi en/of niet (tijdig) nakoming door derden van hun verplichting jegens Enavi in het kader van de uitvoering van Werkzaamheden.

#### **Artikel 15. Zekerheidsstelling**

- 15.1** Enavi is gerechtigd om zekerheden van de Opdrachtgever te verlangen in verband met de bedragen, die de Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst en/of Voorwaarden verschuldigd is.

#### **Artikel 16. Intellectueel eigendom**

- 16.1** Alle (intellectuele) eigendomsrechten van Enavi met betrekking tot de in het kader van de Overeenkomst en/of Voorwaarden afgegeven stukken, zoals tekeningen, ontwerpen, modellen, adviezen, rapporten, zo mede met betrekking tot logo's en dergelijke, zijn en blijven het eigendom van Enavi. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan deze stukken, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Enavi, aan derden te verstrekken, openbaar te maken of te gebruiken voor de realisering van vergelijkbare werkzaamheden.

#### **Artikel 17. Geheimhouding**

- 17.1** Partijen zullen geheimhouding betrachten ter zake van de inhoud van de Overeenkomst en alle informatie en gegevens die zij van elkaar ontvangen en die zijn aangemerkt als vertrouwelijk of waarvan het vertrouwelijke karakter voortvloeit uit de aard van die informatie en gegevens, met uitzondering van de informatie-uitwisseling die benodigd is voor het uitoefenen van de overeengekomen dienstverlening en/of een wettelijke plicht openbaarmaking van die informatie en/of gegevens gebiedt.
- 17.2** Partijen zullen adequate maatregelen nemen om te voorkomen dat informatie en gegevens over de Overeenkomst worden verspreid.

#### **Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen**

- 18.1** Elke Overeenkomst en de Voorwaarden, tussen Enavi en de Opdrachtgever, zijn onderworpen aan Nederlands recht.
- 18.2** Geschillen naar aanleiding van de Overeenkomst en/of Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zwolle.

#### **Artikel 19. Slotbepalingen**

- 19.1** De condities van de Overeenkomst zijn gebaseerd op de op het moment van de Aanbieding geldende wet- en regelgeving. Indien bedoelde wet- en regelgeving wijzigen, worden de betreffende condities van de Overeenkomst op de actuele wet- en regelgeving en/of actuele gegevens aangepast. De Opdrachtgever is in alle gevallen gebonden aan de op grond van dit Artikel gewijzigde Overeenkomst voor de resterende looptijd. Enavi informeert de Opdrachtgever over dergelijke aanpassingen.
- 19.2** Van de Overeenkomst maken altijd en in ieder geval deel uit:
- de door Partijen ondertekende Overeenkomst;
  - de bijlagen bij de Overeenkomst;
  - ieder ander document waarvan Partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat het deel uitmaakt van de Overeenkomst;

- d. de Voorwaarden, waarbij onderscheid wordt gemaakt in:
- bijzondere bepalingen (afdelingen II, III, IV en V);
  - algemene bepalingen (afdeling I).
- 19.3** De volgorde van vermelding van de onder Artikel 19.2. a tot en met d genoemde documenten, is bepalend voor de geldigheid van de documenten, indien zij qua inhoud of strekking strijdig of inconsistent met elkaar zijn.
- 19.4** In alle gevallen waarin de Overeenkomst of deze Voorwaarden niet voorzien, beslist Enavi na overleg met de Opdrachtgever.
- 19.5** Indien bepalingen of delen van bepalingen uit de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden daarbij vanwege dwingend rechtelijke bepalingen in de wet- en/of regelgeving of in enig ander opzicht onwettig, ongeldig of niet afdwingbaar zijn of worden, zullen de overige bepalingen of zal het geldige deel van de ongeldige bepaling volledig van kracht en afdwingbaar blijven, zonder enig gevolg voor de overige verplichtingen van partijen. Voorts zal de onwettige, ongeldige of niet-afdwingbare bepaling worden geacht te zijn vervangen door een bepaling met zo veel mogelijk dezelfde juridische en commerciële strekking.
- 19.6** Deze Voorwaarden treden in werking op 20 april 2017. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende algemene voorwaarden.
- 19.7** Deze Voorwaarden zijn te raadplegen op website van Enavi: [www.enavi.nl](http://www.enavi.nl) en zijn daar eenvoudig te downloaden. De Voorwaarden liggen tevens bij Enavi ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.

## AFDELING II | VERHUUR BEDRIJFSMIDDELEN

Indien de Opdrachtgever (een) bedrijfsmiddel(en) en/of meetinrichting(en) huurt, dan zijn de bepalingen uit deze afdeling aanvullend op afdeling I en eventuele andere afdelingen van toepassing.

### Artikel 20. Levering en installatie

- 20.1** Aanleg, vervanging, plaatsing (alsmede installatie), verwijdering, uitbreiding en/of wijziging van het Product(en) vindt plaats door of in opdracht van Enavi op kosten van de Opdrachtgever.
- 20.2** De wijze van uitvoering van de in lid 1 van dit Artikel genoemde werkzaamheden alsmede de plaats (de Locatie) en tijdstip van het Product(en) worden, zoveel mogelijk na overleg met de Opdrachtgever, door of vanwege Enavi vastgesteld en uitgevoerd.
- 20.3** Indien is overeengekomen dat de Opdrachtgever dient te zorgen voor maatregelen dan zorgt de Opdrachtgever ervoor dat alle overeengekomen maatregelen zijn getroffen en derhalve dat Enavi de aflevering en installatie zonder vertraging kan uitvoeren.
- 20.4** De Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat zijn eigen installatie, waarop het Product(en) eventueel aangesloten wordt, voldoet aan alle wettelijke en/of door Enavi gestelde eisen. Eventueel benodigde aanpassingen in de hier bedoelde installatie geschieden door en voor rekening van de Opdrachtgever. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan, gedurende de looptijd van de Overeenkomst, wijzigingen aan te brengen in zijn installatie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Enavi.
- 20.5** Na het uitvoeren van Werkzaamheden dient een namens de Opdrachtgever bevoegd persoon aanwezig te zijn om het een afleverformulier te ondertekenen. Door ondertekening van het afleverformulier gaat de Opdrachtgever akkoord met aanvaarding van het Product(en).

### Artikel 21. Inpandige ruimte

- 21.1** Bij plaatsing van het Product(en) in een inpandige ruimte stelt de Opdrachtgever de benodigde bouwkundige voorzieningen ter beschikking.
- 21.2** Eventuele kosten voor bouwkundige werkzaamheden of het (laten) wegnemen van belemmeringen zijn niet inbegrepen en worden door of namens de Opdrachtgever uitgevoerd dan wel door Enavi in welk geval Enavi de kosten bij de Opdrachtgever in rekening zal brengen.
- 21.3** Voor het aanleggen van de bekabeling dient gebruik te kunnen worden gemaakt van bestaande kabelgoten welke zich bevinden in één en dezelfde ruimte met de Locatie van het Product(en). De Opdrachtgever is voor eigen rekening en risico verantwoordelijk voor het ter beschikking stellen van kabelgoten conform de specificaties welke door Enavi aan de Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Voor kabels langer dan 10 meter worden meerkosten in rekening gebracht.

### Artikel 22. Eigendom

- 22.1** Het Product(en) is en blijft eigendom van Enavi. De Opdrachtgever staat er voor in dat het Product(en) op geen enkele wijze zodanig met enige roerende of onroerende zaak wordt verbonden, dat dit door natrekking, vermenging of zaaksvorming zijn zelfstandigheid verliest.
- 22.2** Alle onderdelen welke in verband met onderhoud door Enavi aan het Product(en) worden toegevoegd worden bestanddeel van het Product(en) en telkens eigendom van Enavi.
- 22.3** Het is de Opdrachtgever niet toegestaan het van Enavi gehuurde Product(en) te verwijderen, veranderen, vervreemden of daarop een pandrecht of enig ander beperkt recht te vestigen (te bezwaren). Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Enavi is het de Opdrachtgever tevens niet toegestaan het Product(en) geheel of gedeeltelijk onder welke titel dan ook aan een derde in gebruik of anderszins af te staan, dan wel zijn rechten met betrekking tot het Product(en) aan een derde over te dragen.
- 22.4** Indien een derde enig recht ten aanzien van het Product(en) wil uitoefenen, zal de Opdrachtgever Enavi hiervan onmiddellijk mededeling doen en tevens de desbetreffende derde onverwijld van het eigendomsrecht van Enavi in kennis stellen.
- 22.5** De Opdrachtgever is verplicht de nodige maatregelen te nemen, respectievelijk zijn medewerking te verlenen om het eigendomsrecht van Enavi te waarborgen. De Opdrachtgever vrijwaart Enavi van eventuele aanspraken van derden op het Product(en) van Enavi.
- 22.6** Indien de Opdrachtgever tevens eigenaar is van het Perceel, waarop zich het Product(en) bevindt, is hij verplicht om bij verkoop van het Perceel Enavi hiervan onmiddellijk in kennis te stellen en op eerste verzoek van Enavi verplicht mee te

werken aan het voor onbepaalde tijd vestigen van een zelfstandig zakelijk recht ten behoeve van Enavi. De daaraan verbonden kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.

- 22.7** De Opdrachtgever staat er voor in dat de eigenaar van het Perceel akkoord gaat met het plaatsen, hebben, controleren, onderhouden, herstellen en verwijderen van het Product(en) alsmede andere Werkzaamheden aan het Product(en) door of vanwege Enavi. De Opdrachtgever vrijwaart Enavi voor alle aanspraken van de eigenaar daarmee verband houdende alsmede met de verrichtingen van Enavi terzake.
- 22.8** Indien de Opdrachtgever in strijd handelt of heeft gehandeld met een in dit hoofdstuk bedoelde verplichting, kan Enavi, zonder nadere ingebrekestelling, een boete opleggen van ten hoogste €500,- per strijdige handeling. Het vorderen van een boete laat onverlet het recht van Enavi een aanvullende schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 23. Verplichtingen Opdrachtgever**

- 23.1** De Opdrachtgever verbindt zich om als een goed huisvader te zorgen voor het Product(en) en onthoudt zich van iedere handeling die de correcte werking van het Product(en) kan beïnvloeden.
- 23.2** De Opdrachtgever staat in voor een deskundig gebruik van en toezicht op het Product(en) en zal het Product(en) gebruiken overeenkomstig zijn aard en bestemming, de door Enavi gegeven gebruiksaanwijzingen en de eventueel ter zake geldende overheidsvoorschriften.
- 23.3** Toegang tot de ruimte, waarin het Product(en) zich bevindt, is voorbehouden aan personeel van Enavi, tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen. Enavi is bevoegd de naar haar oordeel benodigde maatregelen te treffen ter voorkoming van toegang door onbevoegden tot de desbetreffende ruimte. De kosten voor deze maatregelen komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 23.4** De Opdrachtgever is verplicht al het redelijkerwijs mogelijke te doen om het Product(en) te beschermen tegen beschadiging en tegen verbreking van de verzegeling(en).

### **Artikel 24. Wijzigingen**

- 24.1** De Opdrachtgever mag geen wijzigingen, aanpassingen of toevoegingen aan het Product(en) (doen) aanbrengen zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijk toestemming van Enavi. Alle wijzigingen, aanpassingen en toevoegingen welke niet kunnen worden ongedaan gemaakt c.q. verwijderd kunnen worden zonder materiële schade toe te brengen aan de functionele capaciteiten of de economische waarde van het Product(en) worden eigendom van Enavi.
- 24.2** Indien de Opdrachtgever verzoekt om aanpassing, (de)activering, verplaatsing of wijziging van het Product(en) en Enavi daarmee schriftelijk kan instemmen, draagt Enavi op kosten van de Opdrachtgever zorg voor het uitvoeren van dit verzoek.

### **Artikel 25. Beheer, onderhoud en storingen**

- 25.1** Beheer en onderhoud aan het Product(en) en het verhelpen van storingen geschieden door en op kosten van Enavi met inachtneming van het overeengekomen serviceniveau en overeenkomstig de door Enavi gehanteerde onderhoudsvoorwaarden. Preventief onderhoud vindt niet plaats ten aanzien van apparaten, die volgens de producent daarvan geen onderhoud behoeven.
- 25.2** Defecten en/of gebreken aan het Product(en) worden door Enavi gerepareerd of vervangen, zonder dat Enavi verplicht is de Opdrachtgever vooraf hiervan in kennis te stellen of toestemming te vragen.
- 25.3** In het geval zich een storing voordoet aan het Product(en) is de Opdrachtgever verplicht dit onverwijld aan Enavi te melden.
- 25.4** De kosten van onderhoud en storingen, met inbegrip van voorrijkosten, alsmede schade aan het Product(en), komen voor rekening van de Opdrachtgever, telkens als:
- de Opdrachtgever heeft gehandeld in strijd met de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden;
  - de Opdrachtgever niet alle maatregelen heeft genomen om onderhoud en/of het opheffen van storingen mogelijk te maken;
  - een storing welke niet is toe te rekenen aan schuld, nalatigheid of anderszins handelen van Enavi;
  - sprake is van een onterechte storingsmelding. Voorbeelden van onterechte storingsmeldingen betreffen storingen die zijn ontstaan:
    - door handelen of nalaten door een derde, waaronder onder meer wordt begrepen wijzigingen, uitbreidingen of reparaties aan het Product(en);
    - nadat reparaties, die Enavi heeft geadviseerd, niet (tijdig) zijn uitgevoerd;
    - door niet overeenkomstig de bestemming gebruiken, ruwe behandeling van het Product(en) en blootstelling aan bevriezing, vervuiling, ongedierte e.d.;
    - door het plegen van fraude, bijvoorbeeld door het verbreken van verzegelingen en borgingen.

### **Artikel 26. Verzekering**

- 26.1** De Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst het Product(en) voor eigen rekening en risico adequaat en voldoende verzekeren en verzekerd houden, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, vallen een opstal- en een brandverzekering, voor een minimum bedrag van 20 maal het termijnbedrag per jaar.
- 26.2** De Opdrachtgever zal Enavi door middel van een verzekeringspolis in kennis stellen van de omvang van de dekking van de verzekering en op eerste verzoek van Enavi een bewijs van premiebetaling verstrekken.
- 26.3** De Opdrachtgever is gehouden alle in de verzekeringsovereenkomst gestelde voorwaarden stipt na te komen.

### **Artikel 27. Verminderd gebruik**

- 27.1** In geval van beschadiging of gedeeltelijk verlies c.q. vergaan van het Product(en) zal Enavi in overleg met de Opdrachtgever en na het overeenkomen van nieuwe condities tussen Partijen zorgdragen voor herstel c.q. (gedeeltelijke) vervanging.
- 27.2** Indien de Opdrachtgever wegens voorschriften of maatregelen van overheidswege c.q. wegens daarin of daaraan voorkomende gebreken, dan wel als gevolg van beschadiging of gedeeltelijk verlies c.q. vergaan van het Product(en) geheel of gedeeltelijk verhinderd mocht zijn van het Product(en) gebruik te maken, blijft Opdrachtgever gehouden de overeengekomen bedragen te voldoen en is Enavi voor daaruit eventueel voor de Opdrachtgever voortvloeiende schade niet aansprakelijk.

### **Artikel 28. Meetinrichting(en) specifiek**



- 28.1** Eenmaal per 6 jaar zal Enavi, conform de wettelijke verplichting, over gaan tot het iken van de elektra meetinrichting(en) van Opdrachtgever en brengt de kosten daarvan bij de Opdrachtgever in rekening, behoudens de meterijking bij aanvang van de Overeenkomst welke onderdeel is van de Overeenkomst.
- 28.2** De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat:
- in geval van plaatsing van een elektriciteitsmeetinrichting dient het primaire gedeelte van de meetinrichting, zoals de stroom-, spanningsspoelen en meetzekeringen, dienen bij aanvang van de Werkzaamheden reeds aanwezig te zijn en te allen tijde voldoen aan de Meetcode;
  - in geval van plaatsing van een gasmeetinrichting dient de gasinstallatie te zijn voorzien van een aardaansluiting ten behoeve van een intrinsiek veilige scheiding;
  - in geval van plaatsing van een EVHI zonder wisseling van de gasmeetinrichting, de benodigde nippel ten behoeve van de drukaansluiting van de EVHI en de benodigde dompelbuis ten behoeve van de temperatuurmeting van de EVHI aanwezig zijn;
  - in geval van plaatsing van een EVHI bij de gasmeetinrichting dient de EVHI ingesteld te worden op de gassamenstelling gebaseerd op Gronings gas;
  - in geval van een bestaande gasmeetinrichting de gasmeetinrichting (het Product(en)) op zijn eigen koppelingen aangesloten kan worden;
  - in geval van een op afstand uitleesbare meetinrichting wordt geleverd dient er te allen tijde voldoende dekking te zijn van telecommunicatienetwerken.
- 28.3** In het geval dat niet voldaan is aan de in het vorige lid genoemde voorwaarden kan Enavi niet aanvangen met het uitvoeren van Werkzaamheden en dient de Opdrachtgever onverwijld en voor eigen kosten over te gaan tot het uitvoering geven aan die voorwaarden.
- 28.4** In het geval de gehuurde Meetinrichting als gevolg van een storing niet of onvoldoende functioneert, zal Enavi de storing(en) aan de Meetinrichting(en) verhelpen binnen de termijnen, die hieraan worden gesteld in de Meetcode(s). Enavi verhelpt storingen, indien mogelijk, op werkdagen binnen kantoor tijden, zoals genoemd in Artikel 4.1. Enavi is gerechtigd om gelijktijdig met het verhelpen van de storing(en) een onderhoudsbeurt uit te voeren.
- 28.5** Werkzaamheden en kosten aan het Product(en) naar aanleiding van een storing vallen onder de Overeenkomst en worden niet in rekening gebracht, tenzij de storing op grond van de Overeenkomst en/of de Voorwaarden dan wel op grond van overmacht niet voor rekening van Enavi komt.
- 28.6** Storingen in de telecommunicatieverbinding van de Opdrachtgever en/of in bijbehorende producten, dient de Opdrachtgever onverwijld te melden bij het desbetreffende telecommunicatiebedrijf. Ook storingen aan de eigen installatie, dient de Opdrachtgever onverwijld te melden bij de eigen installateur. Dergelijke storingen vallen niet onder de diensten van deze Overeenkomst en Voorwaarden. Indien Enavi kosten moet maken als gevolg van een dergelijke storing, worden deze in rekening gebracht bij de Opdrachtgever.
- 28.7** Enavi is bevoegd, na de Opdrachtgever daartoe in gebreke te hebben gesteld, de Meetinrichting geheel of gedeeltelijk weg te nemen of te deactiveren indien en zolang de Opdrachtgever in enig opzicht de Overeenkomst, de Voorwaarden of de van toepassing zijnde voorschriften en regelingen niet nakomt en de Meetinrichting daardoor niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de Meetcode en/of andere wet- en regelgeving is vereist.

## AFDELING III | VERKOOP BEDRIJFSMIDDELEN

Indien de Opdrachtgever (een) bedrijfsmiddel(en) koopt, dan zijn de bepalingen uit deze afdeling aanvullend op afdeling I en eventuele andere afdelingen van toepassing.

### Artikel 29. Levering en installatie

- 29.1** Aflevering en installatie van het Product(en) vindt in overleg met de Opdrachtgever plaats na in ieder geval het tot stand komen van de Overeenkomst en tevens betaling van de overeengekomen koopsom alsmede andere overeengekomen kosten.
- 29.2** De kosten voor aflevering en installatie van het Product(en) zijn voor rekening van de Opdrachtgever en zijn inbegrepen in de koopsom, tenzij anders aangegeven in de Overeenkomst.
- 29.3** Tenzij anders overeengekomen geschiedt levering op de Locatie.
- 29.4** De Opdrachtgever zorgt ervoor dat er voldoende ruimte voor aflevering en lossen aanwezig is, zodat het Product(en) door Enavi kan worden afgeleverd op de Locatie.
- 29.5** De Opdrachtgever is verplicht het Product(en) op de overeengekomen plaats en tijdstip in ontvangst te nemen. Indien de Opdrachtgever hiermee in gebreke blijft dan komen de daardoor ontstane kosten voor zijn rekening.
- 29.6** Na aflevering is een bevoegde persoon namens de Opdrachtgever aanwezig om het afleverformulier te ondertekenen.
- 29.7** Het door Enavi afgeleverde Product(en) is voor risico van de Opdrachtgever zodra deze zich bevindt op het Perceel van de Opdrachtgever, ongeacht of het Product(en) is geïnstalleerd.
- 29.8** De Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle overeengekomen maatregelen zijn getroffen en dat Enavi de aflevering en installatie derhalve kan uitvoeren.
- 29.9** Voor het aanleggen van de bekabeling dient gebruik te kunnen worden gemaakt van bestaande kabelgoten welke zich bevinden in één en dezelfde ruimte met de Locatie van het Product(en). De Opdrachtgever is voor eigen rekening en risico verantwoordelijk voor het ter beschikking stellen van kabelgoten conform de specificaties welke door Enavi aan de Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Voor kabels langer dan 10 meter worden meerkosten in rekening gebracht.

### Artikel 30. Garantie

- 30.1** Aangaande het geleverde Product(en) verleent Enavi aan de Opdrachtgever de garantie, zoals die door Enavi bij de fabrikant/leverancier van het Product(en) is bedongen. Dientengevolge zal Enavi gedurende de garantieperiode het geleverde Product(en) kosteloos repareren, tenzij de kosten op grond van de Overeenkomst en/of de Voorwaarden niet voor rekening van Opdrachtgever komen.
- 30.2** Buiten de garantie vallen beschadigingen van lak- en chroomwerk, tenzij de beschadiging daarvan een gevolg is van kwaliteits- en/of constructiefouten van andere delen. Buiten de garantie vallen eveneens gebreken of storingen die het gevolg zijn van normale slijtage, alsmede gebreken of storingen die geheel toe te schrijven zijn aan ondeskundig of zorgeloze behandeling van de Opdrachtgever, diens personeel of derden of aan wijzigingen, aanwijzingen en reparaties

door de Opdrachtgever, diens personeel of derden ten aanzien van de geleverde zaken verricht, respectievelijk gegeven of indien de zaken voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden zijn aangewend of op abnormale wijze zijn gebezigd.

- 30.3** Enavi geeft een garantie van zes weken voor de juiste installatie van het Product(en). Een gebrek in de installatie wordt in die periode door Enavi kosteloos hersteld.

### **Artikel 31. Eigendom**

- 31.1** Alle aan de Opdrachtgever verkochte en geleverde Producten alsmede documentatie (tekeningen, ontwerpen, modellen etc.) blijven eigendom van Enavi totdat alle bedragen, die de opdrachtgever verschuldigd is terzake van de verkoop van het Product(en) volledig aan Enavi is voldaan.
- 31.2** De Opdrachtgever is niet bevoegd het onder het eigendomsvoorbehoud vallende Product(en) te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 31.3** Voor het geval dat Enavi zijn in dit Artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbaar toestemming aan Enavi of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Enavi zich bevinden en het Product(en) mee terug te nemen.
- 31.4** Vanaf de installatie van het Product(en) is de Opdrachtgever eigenaar van het Product(en) en verantwoordelijk voor het juist functioneren daarvan, onverminderd haar rechten voortvloeiend uit deze Overeenkomst en/of Voorwaarden.

### **Artikel 32. Meetinrichting(en) specifiek**

- 32.1** Bij installatie van het Product(en) (de meetinrichting) zal Enavi het Product(en) iijken.
- 32.2** De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat:
- in geval van plaatsing van een elektriciteitsmeetinrichting dient het primaire gedeelte van de meetinrichting, zoals de stroom-, spanningsspoelen en meetzekeringen, dienen bij aanvang van de Werkzaamheden reeds aanwezig te zijn en te allen tijde voldoen aan de Meetcode;
  - in geval van plaatsing van een gasmeetinrichting dient de gasinstallatie te zijn voorzien van een aardaansluiting ten behoeve van een intrinsiek veilige scheiding;
  - in geval van plaatsing van een EVHI zonder wisseling van de gasmeetinrichting, de benodigde nippel ten behoeve van de drukaansluiting van de EVHI en de benodigde dompelbuis ten behoeve van de temperatuurmeting van de EVHI aanwezig zijn;
  - in geval van plaatsing van een EVHI bij de gasmeetinrichting dient de EVHI ingesteld te worden op de gassamenstelling gebaseerd op Gronings gas;
  - in geval van een bestaande gasmeetinrichting de gasmeetinrichting (het Product(en)) op zijn eigen koppelingen aangesloten kan worden;
  - in geval van een op afstand uitleesbare meetinrichting wordt geleverd dient er te allen tijde voldoende dekking te zijn van telecommunicatienetwerken.
- 32.3** In het geval dat niet voldaan is aan de in het vorige lid genoemde voorwaarden kan Enavi niet aanvangen met het uitvoeren van Werkzaamheden en dient de Opdrachtgever onverwijld en voor eigen kosten over te gaan tot het uitvoering geven aan die voorwaarden.

## **AFDELING IV | MEETDIENSTEN**

Indien de Opdrachtgever meetdiensten afneemt, dan zijn de bepalingen uit deze afdeling aanvullend op afdeling I en eventuele andere afdelingen van toepassing.

### **Artikel 33. Meetverantwoordelijkheid**

- 33.1** Door het aangaan van de Overeenkomst draagt de Opdrachtgever de uitoefening van zijn Meetverantwoordelijkheid voor het verrichten van Comptabele metingen voor de duur van de Overeenkomst over aan Enavi.
- 33.2** De uitoefening van de Meetverantwoordelijkheid door Enavi zal niet eerder een aanvang kunnen nemen dan nadat Enavi door de desbetreffende Netbeheerder voor de netaansluiting(en) bedoeld / vermeld in de Overeenkomst als Meetverantwoordelijke is verwerkt in het daarvoor bedoelde register.
- 33.3** De hoeveelheid getransporteerde Energie wordt overeenkomstig de hieraan in of krachtens de wet gestelde voorwaarden gemeten en met name voor zover van toepassing de voorwaarden zoals bedoeld in de Meetcode(s).
- 33.4** De door de Meetinrichting gegenereerde Meetdata zijn bindend, onverminderd het bepaalde in de Artikelen 37 en 38 van deze Voorwaarden.

### **Artikel 34. Meetinrichting**

- 34.1** De Meetinrichting moet te allen tijde voldoen aan de in of krachtens de wet- en regelgeving gestelde voorwaarden en in het bijzonder aan de Electriciteits- dan wel Gaswet, Metrologiewet alsmede de Meetcode.
- 34.2** In het geval de Opdrachtgever beschikt over een Meetinrichting, die niet door Enavi in huur wordt verstrekt, gaat Enavi er van uit dat de Comptabele meetinrichting in eigendom van/of gebruikt door de Opdrachtgever, geheel voldoet aan de eisen die daaraan onder de Meetcodes worden gesteld. Indien dat niet het geval is dient de Opdrachtgever voor eigen rekening en risico te zorgen dat de Meetinrichting voldoet aan de vereiste wet- en regelgeving.
- 34.3** Indien ten gevolge van een wijziging in de wet- en regelgeving voor het uitvoeren van de Meetdiensten wijziging(en) aan de Meetinrichting nodig is, dan dient de Opdrachtgever voor eigen rekening en risico te zorgen dat deze wijzigingen aan de Meetinrichting worden uitgevoerd, tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt.
- 34.4** Indien de Opdrachtgever gebruik maakt van de Meetinrichting, die niet door Enavi in huur wordt verstrekt, zijn de volgende voorwaarden van toepassing:
- de Opdrachtgever is eigenaar van de in beheer te nemen Meetinrichting;
  - de Opdrachtgever stelt van de in beheer te nemen Meetinrichting de ijkrapporten ter beschikking. Deze zijn op te vragen bij het voormalig ingehuurde erkende meetbedrijf. Indien de ijkrapporten niet beschikbaar zijn, is Enavi genoodzaakt de meetinrichtingen alsnog te iijken tegen meerprijs. Indien één maand na het overnemen van de meetinrichting geen ijkrapport overhandigd is, zal Enavi de nieuwe ijking inplannen en de kosten in rekening brengen bij de Opdrachtgever;

- c. de Opdrachtgever overhandigt naast de ijkrapporten een volledig configuratieoverzicht van de Meetinrichting en de locatie, voorzien van de serienummers, typenummers, versienummers en de toegangscode van de Meetinrichting, de gegevens van de aansluitingen en de locaties in een door Enavi aangegeven formaat;
- d. daar waar meteruitlezing plaatsvindt via GSM, GPRS of een ander connectietype, worden de SIM-kaarten uitgewisseld of kunnen de huidige GSM-nummers worden toegevoegd aan het uitbelsysteem van Enavi;
- e. daar waar de kWh-meters worden uitgelezen via PSTN, dienen deze voorzien te zijn van een direct telefoonnummer of doorkiesnummer. De kosten voor het aanvragen, aansluiten en het abonnement betreffende PSTN-lijnen zijn niet in de prijzen van Enavi opgenomen. Het onderhouden van PSTN-lijnen voor een continue bereikbaarheid van de meetinrichting valt onder de verantwoording van de Opdrachtgever.

**34.5** Enavi zal pas overgaan tot het uitvoeren van de Meetdienst indien de Meetinrichting voldoet aan de voorwaarden, waaronder die in het vorige lid beschreven, en dit schriftelijk is bevestigd aan de Opdrachtgever.

### **Artikel 35. Uitvoering**

- 35.1** De wijze van uitvoering van de Meetdienst en de plaatsing van eventueel benodigde apparatuur worden door het Meetbedrijf, zoveel mogelijk in overleg met de Opdrachtgever, vastgesteld.
- 35.2** Een uitbreiding, wijziging dan wel (de-)activering van de Meetinrichting, waarop de Meetdienst betrekking heeft, wordt uitsluitend in overleg met Enavi tot stand gebracht.
- 35.3** De Opdrachtgever geeft Enavi toestemming om daar waar nodig ter uitvoering van de Overeenkomst, gegevens door te geven aan derden. Dit betreft met name de contacten richting de Netbeheerders, Programma verantwoordelijke (PV) en leveranciers.
- 35.4** Het is de Opdrachtgever verboden:
- a. door middel van de Meetinrichting hinder of schade te veroorzaken voor Enavi en/of derden;
  - b. verzegelingen aan de Meetinrichting te (doen) verbreken;
  - c. handelingen te (doen) verrichten dan wel een situatie te creëren waardoor het normaal functioneren van de Meetinrichting wordt verhinderd.

### **Artikel 36. Auteursrechten**

- 36.1** De auteursrechten van de niet-gevalideerde Meetdata afkomstig van de Meetinrichting van energiemonitoring, berusten geheel bij de Opdrachtgever;
- 36.2** De auteursrechten van de meetdienst- en informatiesystemen, behoren toe aan Enavi.

### **Artikel 37. Onderzoek Meetinrichting**

- 37.1** Bij twijfel over de juistheid van de Meetgegevens kan Enavi of de Opdrachtgever de Meetinrichting en laten onderzoeken. Enavi deelt de Opdrachtgever, zoveel mogelijk vooraf, mee wanneer dit onderzoek plaatsvindt en/of wanneer de Meetinrichting voor onderzoek wordt weggenomen. Enavi stelt de Opdrachtgever op de hoogte van de onderzoeksmogelijkheden en de kosten van het onderzoek.
- 37.2** De kosten van het onderzoek komen voor rekening van de Opdrachtgever als uit het onderzoek blijkt dat de twijfel over de juistheid van de Meetgegevens ongegrond was, of in het geval dat:
- a. de twijfel gegrond was, maar de oorzaak is gelegen in het niet juist functioneren van het primaire gedeelte van de Meetinrichting;
  - b. de twijfel gegrond was, maar de Opdrachtgever eigenaar is van de Meetinrichting.
- 37.3** Na een uitgevoerd onderzoek houdt Enavi de Meetinrichting gedurende zes weken beschikbaar of indien de Meetinrichting niet haar eigendom is dient de eigenaar de Meetinrichting gedurende zes weken te bewaren. Indien er een geschil aanhangig gemaakt wordt binnen deze zes weken zal de Meetinrichting gedurende het geschil bewaard worden totdat er een uitspraak is omtrent het geschil of het geschil op een andere wijze is beëindigd.

### **Artikel 38. Gevolgen onjuiste meting**

- 38.1** Indien uit het onderzoek als bedoeld in Artikel 37 volgt dat de afwijking van de Meetinrichting groter is dan is toegestaan, stelt Enavi de getransporteerde hoeveelheid Energie vast aan de hand van de uitkomst van het onderzoek. Herberekening zal, indien mogelijk, plaatsvinden over de periode dat de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd.
- 38.2** Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de getransporteerde hoeveelheid Energie, is Enavi bevoegd de getransporteerde hoeveelheid Energie over het betreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van Enavi staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf kan dienen:
- a. De getransporteerde hoeveelheid Energie van het voorafgaande jaar; of
  - b. De gemiddelde getransporteerde hoeveelheid Energie in een voorafgaand of volgend tijdvak; of
  - c. Een andere, na overleg met Opdrachtgever, te bepalen billijke maatstaf.

### **Artikel 39. Beëindiging**

- 39.1** Enavi heeft het recht, zonder daardoor schadeplichtig te worden jegens de Opdrachtgever, de Overeenkomst per direct te beëindigen indien de erkenning van Enavi als Meetverantwoordelijke vervalft of wordt ingetrokken.

### **Artikel 40. Aansprakelijkheid**

- 40.1** Enavi is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een gebrek, defect of storing in de Meetinrichting, behoudens indien deze veroorzaakt is door opzet van Enavi zelf.
- 40.2** Voor het verrichten van de meetdiensten, wordt gebruik gemaakt van (mobiele) netwerken van providers. Enavi is niet verantwoordelijk voor problemen die ontstaan door het niet goed functioneren van deze netwerken en is voor het disfunctioneren en de gevolgen hiervan niet aansprakelijk.

Indien de Opdrachtgever Datadiensten afneemt, dan zijn de bepalingen uit deze afdeling aanvullend op afdeling I en eventuele andere afdelingen van toepassing.

#### **Artikel 41. Ingangsdatum**

- 41.1 De Opdrachtgever machtigt Enavi, en verstrekt hiertoe zo nodig op eerste verzoek een ondertekende verklaring, voor het ophalen van gegevens, ook bij derde partijen, ten behoeve van het leveren van de Datadiensten aan de Opdrachtgever.
- 41.2 De Datadienst vangt aan op het moment dat de Meetdata op de daarvoor beschikbare en in de Overeenkomst beschreven internetsite voor de Opdrachtgever toegankelijk zijn en vanaf dat moment is de Opdrachtgever de volledige overeengekomen maandelijkse vergoeding verschuldigd.

#### **Artikel 42. Eigendom**

- 42.1 De apparatuur, software, user interface en functionaliteiten, die worden gebruikt voor de registratie en weergave op internet, blijft het intellectueel eigendom van Enavi of diens leveranciers.

#### **Artikel 43. Meetdata**

- 43.1 Indien Enavi niet zelf de meetdiensten levert is Enavi niet verantwoordelijk voor de ter beschikking stelling van Meetdata ten behoeve van de Datadiensten, waarmee onder andere bedoeld wordt de snelheid en ontbrekende data.
- 43.2 Enavi is niet verantwoordelijk voor fouten en gebreken in de door de Opdrachtgever aangeleverde data.
- 43.3 Alle Meetdata en klantgegevens, die onderdeel uitmaken van de Datadiensten zijn en blijven eigendom van de Opdrachtgever. Enavi krijgt hierop een gebruiksrecht ten behoeve van het leveren van de Datadiensten en het verbeteren van haar dienstverlening.
- 43.4 Om correct gebruik te kunnen maken van Datadiensten dienen de gebruikers die toegang wordt verschaft, met een recente browsersversie te werken. Onder een recente browsersversie wordt verstaan een browser, die maximaal 3 jaar geleden is uitgebracht.
- 43.5 De Opdrachtgever is voor eigen rekening en risico verantwoordelijk voor de distributie van de gebruikersnamen en wachtwoorden van de beschikbaar gestelde internetsite aan eigen medewerkers en/of derden, waarbij speciaal gelet moet worden op de vertrouwelijke behandeling van gegevens.

#### **Artikel 44. Storing**

- 44.1 Indien de daarvoor beschikbare internetsite ten gevolge van een storing niet bereikbaar is dan heeft Enavi een inspanningsverplichting om de storing zo snel mogelijk te verhelpen. Enavi is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever dientengevolge lijdt.

#### **Artikel 45. Factuurcontrole**

- 45.1 Indien de Opdrachtgever het Product factuurcontrole afneemt, levert de Opdrachtgever facturen van derde partijen, waaronder maar niet uitsluitend netbeheerder(s) en energieleverancier(s), digitaal aan in het overeengekomen format.
- 45.2 Een door Enavi opgestelde controlefactuur is indicatief. Hier kunnen derhalve geen rechten aan worden ontleend.